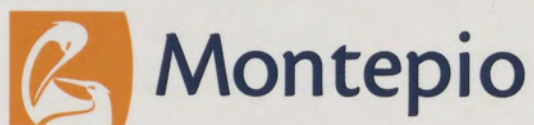


# GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

"Este livro, ao demonstrar um equilíbrio muito bem conseguido entre uma dimensão mais técnica e um conteúdo mais generalista, enquadrado em geral na temática fundamental da inovação social, tem condições para se revelar como um instrumento essencial não apenas para todos aqueles que trabalham nas organizações sem fins lucrativos, mas também para um público mais alargado que se revê e se interessa pela missão deste sector."

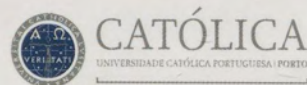
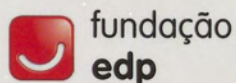
*in prefácio de Emílio Rui Vilar*

Apoios:



FUNDAÇÃO  
LUSO-AMERICANA

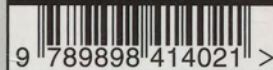
SCHMITT+SOHN  
ELEVADORES



Visite-nos em  
<http://livraria.vidaeconomica.pt>  
[www.impulsopositivo.com](http://www.impulsopositivo.com)

[www.vidaeconomica.pt](http://www.vidaeconomica.pt)

ISBN: 978-989-8414-02-1



Coordenadores:  
CARLOS AZEVEDO  
RAQUEL CAMPOS FRANCO  
JOÃO WENGOROVIVUS MENESES

GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

VidaEconómica

Coordenadores:  
CARLOS AZEVEDO  
RAQUEL CAMPOS FRANCO  
JOÃO WENGOROVIVUS MENESES

# GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

O DESAFIO DA INOVAÇÃO SOCIAL

Prefácio  
Emílio Rui Vilar

Nota de Apresentação  
Artur Carvalho Borges

IMPULSO  
POSITIVO

VidaEconómica



## FICHA TÉCNICA

### Título

Gestão de Organizações Sem Fins Lucrativos - o desafio da inovação social

### Coordenadores

Carlos Azevedo, Raquel Campos Franco, João Wengorovius Meneses

### Editor

Imoedições - Edições Periódicas e Multimédia, Lda. (Grupo Editorial Vida Económica)

### Grafismo

Vida Económica

### Impressão e acabamento

Uniarte Gráfica, S.A. • 4300-414 Porto

### Depósito Legal

318450/10

### ISBN

978-989-8414-02-1

Executado em Outubro de 2010



A cópia ilegal viola os direitos dos autores.

Os prejudicados somos todos nós.

### © Todos os direitos reservados para Vida Económica, Editorial, SA

Nenhuma parte deste livro pode ser utilizada ou reproduzida, no todo ou em parte, por qualquer processo mecânico, fotográfico, electrónico ou de gravação, ou qualquer outra forma copiada, para uso público ou privado (além do uso legal como breve citação em artigos e críticas) sem autorização prévia por escrito da Vida Económica – Editorial, S.A.

---

Veja no final deste livro como se registar na n/ editora e receber informação sobre lançamentos, iniciativas e promoções da Vida Económica – Editorial SA



# ÍNDICE

PREFÁCIO .....	7
NOTA DE APRESENTAÇÃO.....	11
AGRADECIMENTOS .....	13
INTRODUÇÃO .....	15
<b>PARTE I - FÓRUM SOBRE INOVAÇÃO SOCIAL</b>	
<b>1. Inovação social, a agenda do futuro .....</b>	<b>31</b>
Diogo Vasconcelos, Cisco	
<b>2. Inovação Social / Social Innovation .....</b>	<b>51</b>
Geoff Mulgan, Young Foundation	
<b>3. Bolsa de Valores Sociais: inovação e valor social.....</b>	<b>99</b>
Celso Grecco, Bolsa de Valores Sociais	
<b>4. Networking: o caminho para a inovação e o impacto / Networking: the fast-track for innovation and impact.....</b>	<b>105</b>
Filippo Addarii, Euclid Network	
<b>5. Para além do negócio: o papel das empresas sociais na criação de valor social.....</b>	<b>119</b>
Helena Quoniam Gata, TESE - Associação para o Desenvolvimento	
<b>6. Empreendedorismo e Inovação Social.....</b>	<b>127</b>
Miguel Alves Martins e Susana Frazão Pinheiro, Instituto de Empreendedorismo Social	
<b>PARTE II - GERIR ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS (OSFL)</b>	
<b>1. Liderança e Gestão de OSFL .....</b>	<b>135</b>
João Wengorovius Meneses, TESE - Associação para o Desenvolvimento	

<b>2. Gestão e Planeamento Estratégico nas OSFL .....</b>	<b>163</b>
Raquel Campos Franco, Universidade Católica Portuguesa e Impulso Positivo - Grupo Editorial Vida Económica e Carlos Azevedo, União Distrital das IPSS - Porto	
<b>3. Partes Interessadas e as OSFL .....</b>	<b>209</b>
Ana Roque, Inspire	
<b>4. Marketing nas OSFL.....</b>	<b>229</b>
Raquel Campos Franco, Universidade Católica Portuguesa e Impulso Positivo - Grupo Editorial Vida Económica	
<b>5. Comunicação nas OSFL.....</b>	<b>269</b>
Rui Martins, Associação Dianova Portugal, Nuno Santos, Press-à-Porter e Sara Batalha, MTW - Portugal	
<b>6. Gestão de Pessoas nas OSFL.....</b>	<b>307</b>
Cristina Parente, Faculdade de Letras - Universidade do Porto	
<b>7. Gestão de Voluntariado nas OSFL.....</b>	<b>355</b>
Graça Rojão, CooLabora e Patrícia Araújo, Universidade Católica Portuguesa	
<b>8. O desafio da sustentabilidade das OSFL e as finanças locais .....</b>	<b>371</b>
Carlos Azevedo, União Distrital das IPSS - Porto e Pedro Couto, SEDES	
<b>9. A Fiscalidade nas OSFL .....</b>	<b>409</b>
Rui Hermenegildo Gonçalves, Fundação Calouste Gulbenkian	
<b>10. Avaliação nas OSFL .....</b>	<b>441</b>
Paulo Teixeira, Logframe	
<b>NOTAS BIOGRÁFICAS .....</b>	<b>465</b>