



Estudo de Mercado
Sub-Regional da
**Procura e
Oferta** de
informação

FICHA TÉCNICA

PROPRIEDADE

Associação Industrial do Minho
Av. Dr. Francisco Pires Gonçalves, 45
4700 Braga
Tel. (053) 613357/70
Fax (053) 76601/613383
e-mail: aiminho@mail.telepac.pt

EDIÇÃO

AlMinho / Serviço de Informação Técnica para a Indústria do Minho

DESIGN GRÁFICO

Carlos Marinho / sensoria

IMPRESSÃO

Tilgráfica.

TIRAGEM

1000 exemplares

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	7
2. METODOLOGIA	9
3. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	11
4. PROCURA DE INFORMAÇÃO	15
4.1 FONTES DE INFORMAÇÃO PRIVILEGIADAS PELAS EMPRESAS	15
4.2 INFORMAÇÃO NA ÁREA DA GESTÃO	19
4.3 INFORMAÇÃO SOBRE TENDÊNCIAS	22
4.4 INFORMAÇÃO SOBRE MERCADOS	24
4.5 INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO	28
4.6 INFORMAÇÃO SOBRE ENTIDADES DE APOIO À ACTIVIDADE EMPRESARIAL	31
4.7 RECURSO A SERVIÇOS DE CONSULTORIA OU FORMAÇÃO	34
4.8 PRIORIDADE, MEIOS E PERIODICIDADE	37
5. OFERTA DE INFORMAÇÃO	41
5.1 FONTES DE INFORMAÇÃO PRIVILEGIADAS PELAS INSTITUIÇÕES	41
5.2 INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA	44
5.2.1 INFORMAÇÃO NA ÁREA DA GESTÃO	44
5.2.2 INFORMAÇÃO SOBRE TENDÊNCIAS	46
5.2.3 INFORMAÇÃO SOBRE MERCADOS	48
5.2.4 INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO	50
5.2.5 SOLICITAÇÕES, MEIOS E PERIODICIDADE	52
6. CONSIDERAÇÕES CONCLUSIVAS	55
ANEXOS	
A - MATRIZES DA PROCURA DE INFORMAÇÃO	59
B - MATRIZES DA OFERTA DE INFORMAÇÃO	65
C - MATRIZES CRUZADAS DA PROCURA E OFERTA DE INFORMAÇÃO	75
D - LISTAGEM DAS INSTITUIÇÕES EM ANÁLISE	81
E - LISTAGEM DAS INSTITUIÇÕES ABORDADAS	87
F - INQUÉRITOS POR QUESTIONÁRIO	95