

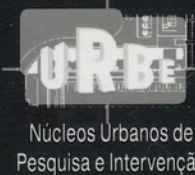
# A Gestão do Centro Urbano - Tomo I



A Gestão do Centro Urbano - Tomo I



**IA Instituto do Ambiente**  
Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território





## *Ficha técnica*

**Todos os direitos de edição e reprodução reservados a:**

**© ATCM Association of Town Centre Management**

1 Queen Anne's Gate London SW1H 9BT

E-mail [info@atcm.org](mailto:info@atcm.org) | Internet [www.atcm.org](http://www.atcm.org)

### **Edição**

Urbe – Núcleos Urbanos de Pesquisa e Intervenção

Rua Conde Redondo, n.º 117 – 3º

1150-104 Lisboa

### **Revisão técnica**

Urbe

### **Tradução**

Amélia Pinheiro

Mariana Wallenstein

Miguel Cardoso

Rita Costa

### **Impressão e acabamento**

A Triunfadora, Artes Graficas, Lda

### **Depósito Legal**

181926/02

### **ISBN**

972-8731-03-5



## Prefácio

O urbanismo pós-industrial que caracteriza os espaços urbanos oferece um paradigma dual em matéria de tendências de sustentabilidade e de crescimento.

A sociedade multipolar da informação e a revolução logística, comercial e financeira da globalização, tendem a criar estruturas comerciais e habitacionais de grande riqueza de usos e funções, em contraste com o modelo tradicional, para dar origem a uma estrutura urbana mais integrada e menos segregada do ponto de vista social, fortemente baseada nos padrões de trabalho – todo esse exercício dos funcionários das empresas, do comércio, dos serviços e comer, das lojas de variedades, de importação e exportação, das oficinas de grandes negócios comerciais, multiplex e supercentros.

A sustentabilidade de áreas urbanas vem de uma combinação de fatores que incluem a qualidade da vida, a saúde ambiental, a segurança e a eficiência.

Prefácio .....	5
1. O que é a Gestão do Centro Urbano? .....	9
2. Desenvolver Estruturas para Concretizar a Gestão do Centro Urbano .....	15
3. Fazer Bem: Um Guia de Boas Práticas de Iniciativas de Sucesso na Gestão de Centros Urbanos .....	35
4. Kit de Sobrevivência para o Novo Gestor de Centros Urbanos: Um Guia de Introdução para os 100 Primeiros Dias neste Cargo .....	75
5. Notas Práticas: Implementar e Manter uma Gestão de Centro Urbano com Sucesso ..	105
6. Indicadores-chave de Desempenho .....	191
7. Mudança de Orientação: O Caso de um Programa para uma Área de Desenvolvimento Urbano .....	249
8. Gestão Empresarial em Centros Urbanos .....	267